



## OUVIDORIA

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

### EXERCÍCIO – 2021

A Ouvidoria Geral do Município de Terra de Areia/RS, nos termos dispostos no Artigo 15 da Lei Federal nº 13.460 de 26 de Junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021, em cumprimento às suas atribuições.

As manifestações referentes ao ano de 2021 foram recebidas por meio do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>. Todos os registros que compreendem de 01/01/2021 até 31/12/2021 foram tratados dentro dos prazos estabelecidos pela Plataforma Fala.BR, conforme segue no relatório abaixo.

SITUAÇÃO	NUP	TIPO	CANAL	ABERTURA	PRAZO
Concluída	01716202100000157	Solicitação Cidadão	Internet	26/01/2021	25/02/2021
Concluída	01716202100000238	Solicitação Cidadão	Internet	03/03/2021	05/04/2021
Concluída	01716202100000319	Solicitação Cidadão	Internet	05/03/2021	07/04/2021
Cadastrada	01716202100000408	Comunicação Cidadão	Internet	30/03/2021	29/04/2021
Concluída	01716202100000580	Solicitação Cidadão	Internet	27/04/2021	27/05/2021
Concluída	01716202100000661	Solicitação Cidadão	Internet	08/05/2021	09/06/2021
Concluída	01716202100000742	Solicitação Cidadão	Internet	07/07/2021	06/08/2021
Concluída	01716202100000823	Solicitação Cidadão	Internet	20/07/2021	19/08/2021
Concluída	01716202100000904	Solicitação Cidadão	Internet	20/08/2021	21/09/2021
Concluída	01716202100001048	Solicitação Cidadão	Internet	08/09/2021	08/10/2021
Encaminhada por Outro Órgão	01716202100001129	Comunicação Cidadão	Internet	30/09/2021	03/11/2021

*Edinho*  
Edinho Isaque Brehm Justin  
Gestor Ouvidoria Geral do Município de Terra de Areia

**Edinho I. B. Justin**  
Secretário da Fazenda  
Portaria 321/2019